



Integriteit en PSEAH- beleid

Juni 2024

Inhoud

1. Definities.....	3
2. Doel en toepassingsgebied.....	6
3. Betekenis van integriteit.....	7
3.1 Integriteit in het algemeen	7
3.2 Geen kwaad doen	8
3.3 Preventie van seksuele uitbuiting, misbruik en intimidatie (PSEAH)	8
3.4 Bescherming van kinderen	9
3.5 Financiële integriteit.....	9
4. Preventie- en bewustwordingsplan.....	11
4.1 Taakomschrijving Help een Child Integrity Team	11
4.2 Werving van werknemers en capaciteitsopbouw.....	13
4.3 Procedures voor partnerorganisaties.....	14
4.4 Red een Kind integriteitsstrategie voor gemeenschappen	15
4.5 Zorg voor het personeel	16
5. Meldprocedure en vertrouwenspersoon.....	17
6. Red een Kind Integriteit & PSEAH Beleid – verklaring	19

Bijlagen¹

- Bijlage 1: Gedragscode voor Red een Kind
- Bijlage 2: Beleid ter bescherming van kinderen
- Bijlage 3: Antifraude- en corruptiebeleid
- Bijlage 4: Procedure voor het melden van integriteit
- Bijlage 5: Procedure voor het melden van klokkenluiders en wangedrag
- Bijlage 6: Vertrouwelijk advies

¹ De vermelde bijlagen zijn afzonderlijke bestanden (online en op SharePoint opgeslagen). In dit Integriteitsbeleid is ook een verwijzing opgenomen naar het HR-beleid en het Medewerkershandboek, die afzonderlijke beleidsdocumenten zijn.

1. Definities

Kind - een kind is een persoon jonger dan 18 jaar

Kindermishandeling - Kindermishandeling is het misbruik en de verwaarlozing die voorkomt bij kinderen onder de 18 jaar. Het omvat alle vormen van lichamelijke en/of emotionele mishandeling, seksueel misbruik, verwaarlozing, nalatigheid en commerciële of andere uitbuiting die leidt tot daadwerkelijke of potentiële schade aan de gezondheid, het overleven, de ontwikkeling of de waardigheid van het kind in de context van een relatie van verantwoordelijkheid, vertrouwen of macht. (Wereld Gezondheid Organisatie)

Kinderarbeid - wordt gedefinieerd als "werk dat kinderen berooft van hun kindertijd, hun potentieel en hun waardigheid, en dat schadelijk is voor de fysieke en mentale ontwikkeling. Uitbuitende arbeid en kinderarbeid worden beschouwd als schendingen van de bescherming van kinderen.

Het verwijst naar werk dat:

- geestelijk, lichamelijk, sociaal of moreel gevaarlijk en schadelijk is voor kinderen; en
- hun scholing verstoort door:
 - het ontnemen van de mogelijkheid om naar school te gaan;
 - hen verplichten de school voortijdig te verlaten; of
 - waardoor ze moeten proberen schoolbezoek te combineren met buitensporig lang en zwaar werk.

In de meest extreme vormen houdt kinderarbeid in dat kinderen tot slaaf worden gemaakt, gescheiden van hun families, worden blootgesteld aan ernstige gevaren en ziekten en/of aan hun lot worden overgelaten in de straten van grote steden - vaak op zeer jonge leeftijd.²

Kinderbescherming - Preventie van en reactie op alle vormen van geweld, uitbuiting en misbruik van kinderen. (Keeping Children Safe (KCS))

Kinderbescherming - De verantwoordelijkheid van alle organisaties om ervoor te zorgen dat hun personeel, programma's, partnerorganisaties en activiteiten geen schade toebrengen aan kinderen. (KCS)

Seksueel misbruik van kinderen - De betrokkenheid van een kind bij seksuele activiteiten die hij of zij niet volledig begrijpt, waarvoor het geen geïnformeerde toestemming kan

² <http://www.ilo.org/ipsec/facts/lang--en/index.htm>

geven, of waarvoor het kind niet is voorbereid op zijn ontwikkeling en geen toestemming kan geven, of die in strijd zijn met de wetten of sociale taboes van de samenleving. Seksueel misbruik van kinderen blijkt uit deze activiteit tussen een kind en een volwassene of een ander kind dat door leeftijd of ontwikkeling in een relatie van verantwoordelijkheid, vertrouwen of macht verkeert, waarbij de activiteit bedoeld is om de behoeften van de andere persoon te behagen of te bevredigen. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

- Het aanzetten of dwingen van een kind om deel te nemen aan onwettige seksuele activiteiten.
- Het uitbuitende gebruik van kinderen in de prostitutie of andere onwettige seksuele praktijken.
- Het uitbuitende gebruik van kinderen in pornografische voorstellingen en materialen.³

Seksuele uitbuiting van kinderen – Een vorm van seksueel misbruik waarbij kinderen betrokken zijn bij seksuele activiteiten in ruil voor geld, geschenken, voedsel, accommodatie, genegenheid, status of iets anders dat zij of hun gezin nodig hebben. Het gaat meestal om een kind dat wordt gemanipuleerd of gedwongen, wat kan inhouden dat je vriendschap sluit met kinderen, hun vertrouwen wint en hen onderwerpt aan drugs en alcohol. De gewelddadige relatie tussen slachtoffer en dader houdt een ongelijke machtsverhouding in waarbij de mogelijkheden van het slachtoffer beperkt zijn. Het is een vorm van misbruik die door kinderen en volwassenen verkeerd kan worden begrepen als consensueel, dus met wederzijdse toestemming.

Seksuele uitbuiting van kinderen manifesteert zich op verschillende manieren. Het kan gaan om een oudere dader die financiële, emotionele of fysieke controle uitoefent over een jongere. Het kan gaan om leeftijdsgenoten die slachtoffers manipuleren of dwingen tot seksuele activiteiten, soms binnen bendes en in door bendes getroffen buurten. Het kan ook gaan om opportunistische of georganiseerde netwerken van daders die financieel profiteren van de handel in jonge slachtoffers tussen verschillende locaties om seksuele activiteiten te ontplooiën met meerdere misbruikers.

Kinderhandel – is het werven, vervoeren, overbrengen, huisvesten of ontvangen van kinderen met het oog op uitbuiting. Het is een schending van hun rechten, hun welzijn en ontnemt hen de kans om hun volledige potentieel te bereiken.⁴

Commerciële uitbuiting – Het uitbuiten van een kind of volwassene in werk of andere activiteiten ten voordele van anderen en ten nadele van de lichamelijke of geestelijke gezondheid, opvoeding, morele of sociaal-emotionele ontwikkeling van de persoon.

³ WHO, 1999

⁴ Protocol ter voorkoming, bestrijding en bestraffing van mensenhandel, in het bijzonder vrouwenhandel en kinderhandel <http://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CTOC/index.html#Fulltext>

Gedragscode – Een gedragscode waarin aanvaardbaar en onaanvaardbaar gedrag op de werkvloer, in de projecten en in de buurt van kinderen wordt uiteengezet, en de sancties voor niet-naleving. Alle medewerkers, medewerkers en vrijwilligers moeten de gedragscode ondertekenen en hierover worden opgeleid.

Emotionele mishandeling – Aanhoudende emotionele mishandeling die van invloed is op de emotionele ontwikkeling van een kind. Emotioneel misbruik omvat onder andere bewegingsbeperking, vernedering, kleinering, onteren, pesten (inclusief cyberpesten) en bedreigen, bang maken, discrimineren, belachelijk maken of andere niet-fysieke vormen van vijandige of afwijzende behandeling.

Verwaarlozing en nalatige behandeling – Rekening houdend met context, middelen en omstandigheden, verwijst verwaarlozing en nalatige behandeling naar een aanhoudend falen om aan de fysieke en/of psychologische basisbehoeften van een kind te voldoen, wat waarschijnlijk zal leiden tot ernstige aantasting van de gezonde fysieke, spirituele, morele en mentale ontwikkeling van een kind. Het omvat het falen om naar behoren toezicht te houden op kinderen en hen te beschermen tegen leed en pijn en te zorgen voor voeding, onderdak en veilige leef- en werkomstandigheden. Het kan ook gaan om verwaarlozing van de moeder tijdens de zwangerschap als gevolg van drugs- of alcoholmisbruik en de verwaarlozing en mishandeling van een gehandicapt kind.

Fysieke mishandeling – Daadwerkelijke of potentiële fysieke schade toegebracht door een andere persoon, volwassene of kind. Het kan gaan om slaan, schudden, vergiftiging, verdrinking en verbranding. Lichamelijk letsel kan ook worden veroorzaakt wanneer een ouder of verzorger de symptomen van een kind verzint of opzettelijk ziekte veroorzaakt.

PSEAH – “Prevention of Sexual Exploitation, Abuse and Harassment policy” (beleid bescherming tegen seksuele uitbuiting, geweld en intimidatie) is het geheel van acties die een organisatie moet ondernemen om personeel, begunstigden en leden van de gemeenschap te beschermen tegen geweld, gepleegd door hun personeel, vrijwilligers of anderen die namens de organisatie werken.

Schending van de bescherming – is een gedrag van werknemers, personeel of onderaannemers van een organisatie, dat daadwerkelijk of waarschijnlijk aanzienlijke schade toebrengt aan een persoon, met inbegrip van elke vorm van fysiek, emotioneel of seksueel misbruik, verwaarlozing of uitbuiting.

Seksueel misbruik – Seksueel misbruik verwijst naar daadwerkelijke of dreigende fysieke schade van seksuele aard, die kan worden toegebracht met geweld, of in situaties van ongelijkheid, of onder dwang.

Seksuele uitbuiting – Seksuele uitbuiting verwijst naar elk feitelijk of poging tot misbruik van een positie van kwetsbaarheid, machtsverschil of vertrouwen, voor seksuele doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geldelijk, sociaal of politiek profiteren van de seksuele uitbuiting van een andere persoon.

2. Doel en toepassingsgebied

Red een Kind biedt een toekomst voor kinderen in nood, hun familie en hun hele gemeenschap. Als christelijke non-profitorganisatie wil Red een Kind dat elk kind – ongeacht zijn sociale, politieke, religieuze, etnische of economische achtergrond – een waardig leven, met liefde en met een veelbelovende toekomst heeft.

Dit beleidsdocument vormt de basis voor het standpunt van de organisatie over de wijze waarop zij integriteitsgerelateerde risico's erkent en moet managen met als doel integriteitsproblemen te voorkomen en, wanneer deze zich voordoen, adequate maatregelen te nemen. Dit omvat ook alle handelingen met betrekking tot seksuele uitbuiting, misbruik en intimidatie. Het Integriteits- en PSEAH-beleid met de bijbehorende bijlagen is erop gericht om duidelijke richtlijnen te geven over wat we van elkaar verwachten. Het beschrijft acceptabele gedragsnormen en promoot goede praktijken voor iedereen die Red een Kind vertegenwoordigt.

Het beleid is in lijn met de integriteitsnormen van het Nederlandse netwerk Partos, Goede Doelen Nederland en de Dutch Relief Alliance; en sluit aan bij de Core Humanitarian Standards en de ICRC-gedragscode. Red een Kind neemt deel aan het [Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme](#) en is een volwaardig lid van de [CHS Alliance](#) en de [Keeping Children Safe Alliance](#).

We verwachten van **iedereen die Red een Kind vertegenwoordigt** dat hij/zij zich houdt aan het internationaal recht en de hoogste normen van integriteit handhaaft. Iedereen is persoonlijk en collectief verantwoordelijk voor het handhaven en bevorderen van deze normen van ethisch en professioneel gedrag. Ieder van ons is, in alle aspecten van ons werk, een ambassadeur van Red een Kind en zal vaak werken in posities van autoriteit en vertrouwen. Red een Kind verwacht van haar vertegenwoordigers dat zij zich altijd gedragen op een manier die de missie, overtuigingen en kernwaarden van Red een Kind vertegenwoordigt. Als zelfs slechts één van ons handelt op een manier die niet in overeenstemming is met onze waarden en principes, kan de impact op onze reputatie betekenen dat we onze doelstellingen niet bereiken.

We verwachten van iedereen die Red een Kind vertegenwoordigt, gezamenlijk aangeduid als medewerkers of stafkrachten, dat ze zich houden aan dit Integriteits- en PSEAH-beleid, inclusief de bijlagen:

- Gecontracteerd personeel
- Consultants
- Vrijwilligers, studenten en stagiaires
- (Onder)aannemers
- Of iemand anders die namens Red een Kind optreedt

Dit beleid maakt deel uit van alle arbeidsovereenkomsten of arbeidsvoorwaarden en van alle vertegenwoordigers van Red een Kind wordt verwacht dat zij het Integriteits- en PSEAH-beleid ondertekenen voordat zij namens Red een Kind activiteiten uitvoeren.



3. Betekenis van integriteit

3.1 Integriteit in het algemeen

Op basis van de kernwaarden van onze organisatie verwacht Red een Kind van haar medewerkers dat zij zich integer gedragen; dat wil zeggen geen kwaad doen en de rechten en belangen van anderen zorgvuldig afwegen. Werken bij Red een Kind moet plaatsvinden in een sfeer van wederzijds vertrouwen en betrokkenheid. Het betekent een veilige omgeving, waarin iedereen zich verantwoordelijk gedraagt en bereid is verantwoording af te leggen over zijn gedrag. Niemand mag anders worden behandeld of zich buitengesloten voelen. Inclusiviteit is algemeen. Het betekent ook dat er discreet moet worden omgegaan met vertrouwelijke en privacygevoelige informatie.

Werken met Red een Kind impliceert een verplichting naar de organisatie, haar donateurs en haar doelgroepen. Beslissingen moeten zorgvuldig worden voorbereid, rekening houdend met de belangen en kwetsbaarheden van al deze partijen. Medewerkers moeten op een verantwoordelijke manier omgaan met macht, middelen en informatie en moeten zich laten leiden door wat het algemeen belang dient, en vooral de waardigheid en bescherming van de mens. Ze moeten in staat zijn om verleidingen te weerstaan en risicovolle situaties te vermijden. Zij moeten legitieme rechten, belangen en verwachtingen zorgvuldig afwegen, ook in situaties waarin het niet (direct) duidelijk is wat de juiste keuze is.

Integer handelen vindt plaats in de dagelijkse praktijk en is niet gebonden aan iemands werkplek en contractueel vastgelegde uren. In onze digitale wereld met zijn flexibele werkwijzen is de scheiding tussen werk en privé minder duidelijk geworden. Het is daarom belangrijk dat werknemers zich ervan bewust zijn dat privégedrag een negatieve invloed kan hebben op hun handelen als goed werknemer en hun werkgever kan schaden.

Niet alleen de werknemer heeft echter een verplichting, maar ook de organisatie wordt geacht 'goed werkgever' te zijn en een 'zorgplicht' te hebben. De werkgever zal de rechten van de werknemers respecteren en geen misbruik maken van zijn gezagspositie. Red een Kind streeft naar goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkomgeving. Red een Kind is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige omgeving waarin integriteitskwesties besproken kunnen worden en voor het bevorderen van bewustwording van wat er bedoeld wordt met integer handelen. Ook hecht Red een Kind veel waarde aan respect voor mensen en hun privéleven, de afwezigheid van discriminatie (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, discriminatie op basis van etniciteit, religie, genderidentiteit, leeftijd, seksuele geaardheid en cultuur) en de bescherming van gezondheid en veiligheid.

Wat betreft de mensen die Red een Kind ondersteunt, streeft de organisatie ernaar hen hoogwaardige ondersteuning te bieden en af te zien van schadelijke interventies en communicatie bij het voorbereiden, faciliteren, implementeren, monitoren en evalueren, leren en afbouwen van haar programma's. Het voldoet aan het internationaal recht en respecteert culturen en tradities, evenals de soevereiniteit van het land. Als het gaat om andere belanghebbenden, zoals partnerorganisaties en donateurs, streeft Red een Kind

ernaar om aan alle regelgeving te voldoen door goede bestuurspraktijken te implementeren, evenals door betrouwbare en relevante communicatie en gegevens.

3.2 Geen kwaad doen

Het is een van de hoogste prioriteiten van Red een Kind om onze begunstigen te beschermen tegen kwaad. Daarom wordt van alle vertegenwoordigers van Red een Kind verwacht dat zij zich houden aan de beschermingsprincipes zoals genoemd in het [Sphere Handbook](#) en afgeleid van het [Humanitarian Charter](#), daar deze ook van toepassing zijn op een ontwikkelingscontext.

Beschermingsprincipes:

1. Stel mensen niet bloot aan verder leed als gevolg van je acties.

Dat wil zeggen: degenen die betrokken zijn bij humanitaire of ontwikkeling respons ondernemen stappen om eventuele nadelige effecten van hun interventie te voorkomen of te minimaliseren, met name het risico dat mensen worden blootgesteld aan verhoogd gevaar of misbruik van hun rechten.

2. Ervoor zorgen dat mensen toegang hebben tot onpartijdige hulp – in verhouding tot de behoefte en zonder discriminatie.

Dit betekent dat mensen toegang hebben tot humanitaire & ontwikkelings hulp naar behoefte en zonder discriminatie of voorkeursbehandeling van welke groep dan ook. Hulp wordt niet onthouden aan mensen in nood en humanitaire organisaties worden toegang geboden als dat nodig is om aan de Sphere-normen te voldoen.

3. Bescherm mensen tegen fysiek en psychologisch leed als gevolg van geweld en dwang.

Dat wil zeggen: mensen worden beschermd tegen geweld, tegen gedwongen handelen tegen hun wil en tegen angst voor dergelijk misbruik.

4. Mensen helpen hun rechten op te eisen, toegang te krijgen tot beschikbare rechtsmiddelen en te herstellen van de gevolgen van misbruik.

De getroffen bevolking wordt geholpen om hun rechten op te eisen door middel van informatie, documentatie en hulp bij het zoeken naar rechtsmiddelen. Mensen worden op passende wijze ondersteund bij het herstellen van de fysieke, psychologische en sociale gevolgen van geweld en andere misstanden.

3.3 Preventie van seksuele uitbuiting, misbruik en intimidatie (PSEAH)

Alle medewerkers en deelnemers aan het programma moeten met waardigheid en respect worden behandeld. In dit verband besteedt Red een Kind bijzondere aandacht aan het voorkomen van seksuele uitbuiting, misbruik en intimidatie (PSEAH) en volgt het de kernbeginselen van de [IASC](#), die verder worden toegelicht in de [Gedragscode, bijlage 1](#).

Red een Kind hanteert een zerotolerancebeleid als het gaat om seksuele intimidatie, uitbuiting en/of misbruik. In het geval van een SEAH-klacht zal een onderzoek plaatsvinden en indien schuldig bevonden, zullen passende juridische stappen worden ondernomen. Zoals gezegd neemt Red een Kind deel aan het [Inter-Agency Misconduct Disclosure](#)

Scheme. Dit wordt verder toegelicht in Bijlage 4 Meldprocedure Integriteit. In de tussentijd wordt medische en psychosociale ondersteuning geboden aan het slachtoffer/de nabestaande, inclusief bescherming.

3.4 Bescherming van kinderen

'Child safeguarding' (bescherming van kinderen) is de verantwoordelijkheid die Red een Kind heeft om ervoor te zorgen dat hun medewerkers en activiteiten geen kinderen schaden; dat het kinderen niet blootstelt aan het risico van schade en misbruik, en dat elke zorg die de organisatie heeft over de veiligheid van kinderen binnen de gemeenschappen waarin ze werken, wordt gemeld aan de bevoegde autoriteiten.

Alle vormen van misbruik en uitbuiting van kinderen zijn onaanvaardbaar. Kinderen moeten worden beschermd tegen kwaad en worden ondersteund in een stimulerende omgeving waarin kinderen zich op alle vlakken kunnen ontwikkelen. We zijn ook van mening dat alle kinderen gelijke rechten hebben om te worden beschermd, inclusief kinderen met een handicap, kinderen die afkomstig zijn uit etnische/geloofsgroepen en ongeacht genderidentiteit, seksuele geaardheid en cultuur.

Het Red een Kind's Child Safeguarding Beleid, [zie vinden in bijlage 2](#), benadrukt duidelijk de rechten die kinderen moeten hebben om te worden beschermd tegen misbruik en uitbuiting. Het beschrijft de verantwoordelijkheid van Red een Kind om ervoor te zorgen dat alle vertegenwoordigers van Red een Kind en de partnerorganisaties van Red een Kind advies krijgen over de gedragsnormen en praktijken die van hen worden verlangd wanneer ze te allen tijde in contact komen met kinderen. Het beleid formuleert ook richtlijnen voor het opnemen van kinderbescherming in programma's en ander werk.

In lijn met onze visie en missie erkennen we dat de bescherming van kinderen een mensenrecht is. Het Kinderbeschermingsbeleid is dan ook gebaseerd op het VN-Verdrag inzake de rechten van het kind. Om in overeenstemming te zijn met internationaal erkende normen en goede praktijken, is Red een Kind een volwaardig lid geworden van het [Keeping Children Safe Network](#) en zet het zich in om te voldoen aan de normen van Keeping Children Safe voor kinderbescherming.

Elk probleem met het beschermen van kinderen dat wordt veroorzaakt door iemand die geen werknemer of andere vertegenwoordiger van Red een Kind is, valt buiten het toepassingsgebied van dit Childsafeguarding beleid. Het moet worden aangepakt via het (gemeenschaps)kinderbeschermingsmechanisme in de lokale context, of andere lokale autoriteiten of beschermingssystemen die van kracht zijn. Red een Kind zal echter het opzetten of versterken van deze gemeenschaps-beschermingsmechanismen zoveel mogelijk ondersteunen.

3.5 Financiële integriteit

Red een Kind wil ervoor zorgen dat de organisatie haar financiën op een verantwoorde manier beheert en wil transparant zijn in hoe het geld wordt gebruikt om haar missie uit te voeren. Red een Kind streeft niet alleen naar de verantwoordelijkheid ten aanzien van donateurs en het adresseren van verwachtingen van donateurs, maar wil ook

verantwoording afleggen aan haar medewerkers en de mensen die het ondersteunt. Red een Kind verwacht van haar medewerkers en anderen die namens de organisatie werken dat zij zich committeren aan wettig en ethisch gedrag, ook als het gaat om financieel beheer en de organisatie streeft ernaar financieel wangedrag te voorkomen en te handelen als het nodig is.

Meer over de normen, waarden en regels van Red een Kind met betrekking tot financiële integriteit is te vinden in [het Anti-Fraude en -Corruptie Beleid van Red een Kind in Bijlage 3](#).

4. Preventie- en bewustwordingsplan

Het voorkomen van een schending van de gedragscode, zoals seksueel misbruik, uitbuiting en andere vormen van wangedrag, is veel beter dan **erop reageren**. Er zijn verschillende manieren waarop Red een Kind werkt aan preventie, waaronder **achtergrond- en referentiecontroles** van kandidaten, als onderdeel van het wervingsproces. Red een Kind neemt deel aan het Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme, wat betekent dat alle referentiecontroles een schriftelijke vragenlijst bevatten. Dit wordt naar eerdere werkgevers gestuurd over wangedrag zoals seksuele uitbuiting, misbruik of intimidatie. Ook het verlenen van referenties door Red een Kind valt onder de Regeling.

Een andere manier van preventie is het geven van **trainingen aan nieuwe medewerkers** over het integriteits- en PSEAH-beleid van Red een Kind, evenals frequente herinneringen en follow-up door de Integrity Focal Points in de landen en integriteitscoördinator. Het is de plicht van Red een Kind om bewustzijn te creëren bij haar personeel, partnerorganisaties en doelgemeenschappen over hun rechten en wat ze moeten doen om die rechten op te eisen en wangedrag te melden. Voor community's wordt dit vastgelegd in ons community-based klachten- en feedbackmechanisme.

Een integriteitsaudit maakt deel uit van de reguliere interne audits die worden uitgevoerd in alle kantoren van Red een Kind en bij elke partnerorganisatie. De resultaten van deze audits zullen worden gebruikt als lessen waarop verbeteringen van de integriteitsprocedures van de organisatie zullen worden gebaseerd.

In dit hoofdstuk wordt verder beschreven wat Red een Kind doet om wangedrag te voorkomen en ervoor te zorgen dat er bewustzijn wordt gecreëerd over het Integriteit & PSEAH-beleid, inclusief de manieren om misstanden te melden, bij haar eigen medewerkers en mensen die deelnemen aan haar projecten.

4.1 Taakomschrijving Help een Child Integrity Team

Het Integriteitsteam Red een Kind bestaat uit de Integriteitscoördinator, het Integriteitsresponsteam en de Aanspreekpunten Integriteit (Focal Points Integriteit in de landen).

Taakomschrijving Integriteitscoördinator

Red een Kind heeft een integriteitscoördinator van de organisatie aangesteld om het internationale integriteitsteam te leiden. De integriteitscoördinator is verantwoordelijk voor het volgende (op basis van de functieomschrijving):

- leiding geven aan het Red een Kind Integrity Team, met inbegrip van de Integrity Focal Points die gevestigd zijn in de landenkantoren van Red een Kind en de Integrity Advisors, die adviseren over de verschillende aspecten van het beleid;
- het opbouwen van de capaciteit van de Integrity Focal Points op basis van het opleidingsplan en het Integrity & PSEAH-beleid;

- ervoor zorgen dat medewerkers zich bewust worden van het beleid en de procedures op het gebied van Integriteit en PSEAH van de organisatie;
- het tweejaarlijks herzien van het Integriteits- en PSEAH-beleid;
- het coördineren en monitoren van de implementatie van het Integriteits- en PSEAH-beleid;
- analyseren en coördineren van de opvolging van gemelde integriteitskwesaties; en
- samen met het management deel te nemen aan risicobeoordeling en audits, waarbij de nadruk ligt op kwetsbaarheden; en
- het Integriteitsteam, bestaande uit de Integriteitscoördinator, Integriteitsadviseurs en alle Integrity Focal Points in het land. Het Team Integriteit komt minimaal twee keer per jaar bijeen via Teams of tijdens de Strategische Overlegvergaderingen (SCM) om (fictieve) casussen te bespreken, beleidsuitvoering te geven en of het beleid geactualiseerd moet worden.

Taakomschrijving: Integrity response Team

Wanneer er integriteitsproblemen worden gemeld, ontvangt het Integriteits-respons-team dit via e-mail of WhatsApp van de Integriteits-focal personen in het land die om hulp vragen; of van een andere persoon binnen of buiten de organisatie. Dit team is gevestigd in een Nederlands kantoor en bestaat uit 3 ervaren humanitaire hulpverleners (2 vrouwen, 1 man) met uitgebreide werkervaring in Sub Sahara Afrika. Zij zullen een eerste beoordeling doen, de feiten controleren, de klachten en de beschuldigten horen. In het geval van een SEAH-probleem wordt contact opgenomen met het PSEAH-netwerk in het land voor hulp. Er zal advies worden gegeven aan de CEO en de HR Manager over de te nemen stappen.

Taakomschrijving: Focal Points voor integriteit

In elk landenkantoor van Red een Kind wordt één persoon geselecteerd om de rol van Integrity Focal Person te vervullen. (In het geval van meer Red een Kind-kantoor in een land, zou elk kantoor een integriteitspersoon moeten hebben aangewezen, die rapporteert aan de Integrity Focal person van het land.) Deze contactpersoon heeft de volgende taken:

- Ervoor zorgen dat alle medewerkers, consultants, stagiaires, stagiaires en vrijwilligers, (onder)aannemers en integriteitscontactpunten van partnerorganisaties op de hoogte zijn van de integriteitsprincipes en -procedures van Red een Kind op het niveau van het landenkantoor;
- versterking van de capaciteit van het personeel en het integriteitscontactpunt van de partnerorganisaties om de twee jaar;
- het coördineren en monitoren van de implementatie van het Integrity & PSEAH-beleid op landenniveau;
- het verstrekken van tweejaarlijkse monitoringsrapporten en feedback aan de integriteitscoördinator die kunnen worden gebruikt als input voor de evaluatie van het Integriteits- en PSEAH-beleid;

- het afhandelen van gemelde integriteitsincidenten of -problemen zoals beschreven in Bijlage 4; en
- Er wordt gezorgd voor bewustwording van de gemeenschap over integriteitskwesties en een rapportagemechanisme.

4.2 Werving van werknemers en capaciteitsopbouw

Het werven van de juiste medewerkers en het versterken van hun capaciteit is cruciaal voor het handhaven van hoge integriteitsnormen. Red een Kind heeft specifieke wervingsprocedures voor nieuw personeel en iedereen die namens Red een Kind optreedt.

Werving

Alle sollicitanten van Red een Kind worden via de gepubliceerde vacature en tijdens sollicitatiegesprekken geïnformeerd over de verwachtingen en normen van Red een Kind op het gebied van integriteit en de stappen van het screenen van sollicitanten. Sollicitanten worden ten minste twee keer geïnterviewd, door meerdere personen, bij voorkeur face-to-face, en deze interviews omvatten expliciete vragen over integriteit. Voor alle functies van Red een Kind maakt een strafbladcheck en een referentiecheck deel uit van de sollicitatieprocedure. Referenties worden uitgevoerd in overeenstemming met het [SCHR Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme](#).

Voor consultants, stagiaires, studenten en vrijwilligers, en (onder)aannemers is deze screening en referentiecheck alleen vereist voor risicovolle functies/opdrachten (bv. direct contact met kinderen, beheren van financiën, etc.).

Deze screening op integriteit dient drie doelen: (1) het demotiveren van mensen met verkeerde intenties om te solliciteren; (2) een adequate screening van kandidaten tijdens de sollicitatieprocedure en het uitsluiten van kandidaten met een verhoogd risico op onaanvaardbaar gedrag; en (3) nieuwe medewerkers begrijpen hoeveel belang de organisatie hecht aan integer gedrag.

Bij het ondertekenen van de arbeidsovereenkomst is iedereen verplicht om het beleid Red een Kind Integrity & PSEAH te ondertekenen als onderdeel van dit contract. Meer specifieke informatie over de procedures met betrekking tot de wervingsprocedure van Red een Kind is te vinden in het HR-beleid van Red een Kind.

Mochten er tijdens de proeftijd zorgen ontstaan over iemands integriteit, dan moet dit worden besproken met de leidinggevende in overleg met de HR-manager. De lijnmanager beslist samen met de HR-manager welke actie moet worden ondernomen. Bovendien zal er bij het nemen van ontslag van een medewerker een exitgesprek worden gehouden om de redenen van ontslag te achterhalen.

Capaciteitsversterking

Red een Kind ontwikkelde een trainingsplan om alle benodigde online en offline trainingen in te plannen voor elk van de medewerkers en anderen (zoals consultants en

bestuursleden). In dit plan staat duidelijk aangegeven welke trainingen voor wie bedoeld zijn, maar ook wanneer, en hoe vaak ze moeten worden bijgewoond.

Alle nieuwe medewerkers volgen gedurende de eerste drie maanden van hun contract verplichte online cursussen over integriteit en aanverwante onderwerpen via de Red een Kind Academy (e-cursussen). Er worden face-to-face trainingen gegeven over Kinderbescherming en PSEAH.

Om de kennis en vaardigheden op het gebied van integriteit op te frissen, organiseert elk Red een Kind-kantoor team twee keer per jaar een 'Workshop Integriteit'. Deze workshop wordt voorbereid en geleid door de Lijnmanager voor de teams in Nederland en in de landen door het Focal Point Integriteit, of het Integriteit team. De workshop kan bv. beginnen met een sessie over de belangrijkste procedures die worden genoemd in het Integriteits- en PSEAH-beleid, gevolgd door een meer interactieve sessie waarin alle medewerkers verschillende casussen bespreken over integriteitskwesaties, morele dilemma's en/of kwetsbaarheden en risico's met betrekking tot integriteit binnen de organisatie.

Afhankelijk van hun opdracht (bv. rechtstreeks contact met mensen in de communities) krijgen stagiairs, studenten, vrijwilligers, en (onder)aannemers ook een bewustwordings-training over integriteit. Bovendien zal iedereen die namens Red een Kind reist – bijvoorbeeld leden van de Raad van Toezicht, consultants – en een bezoek brengt aan een Red een Kind-landkantoor, een partnerorganisatie en/of een Help-kind-projectlocatie, deelnemen aan een e-learning die deel zal uitmaken van de verplichte veiligheids-procedures. Hier is ook een e-learning module over de Gedragscode opgenomen.

Zoals vermeld in de vorige paragraaf, zullen de Integriteitscoördinator en het Response Team de capaciteit van de Integriteits Focal Points van de organisatie opbouwen en toezicht en coaching bieden. De integriteitscoördinator zorgt ervoor dat de focal points kennis en inzicht verwerven in:

- hoe wangedrag, inclusief misbruik en uitbuiting, te identificeren en erop te reageren
- waar wangedrag, met inbegrip van misbruik en uitbuiting, kan plaatsvinden;
- de integriteitsrisico's in de organisatie en het ontwikkelen van een mitigatiestrategie;
- beveiliging van (kinder)gegevens en vertrouwelijkheid;
- richtlijnen voor sponsoring/supporten van kinderen, met inbegrip van sponsor-bezoeken;

4.3 Procedures voor partnerorganisaties

Bij het identificeren van onze partnerorganisaties vindt uitgebreid onderzoek plaats, waarbij een analyse wordt gemaakt van de cultuur/achtergrond van de partnerorganisaties organisatie en haar besluitvormers, inclusief documentatie met betrekking tot anti-corruptie/anti-fraude en (kinder)beschermingskwesaties. Dit maakt deel uit van een vereiste Organizational Capacity Assessment. Er zal een **Memorandum van Samenwerking** worden ondertekend tussen de partnerorganisatie en Red een Kind, waarin de eisen van het Integriteits- en PSEAH-beleid duidelijk worden gespecificeerd. Alle partnerorganisaties van

Red een Kind dienen zich te houden aan de volgende minimumeisen op het gebied van integriteit:

- Alle partnerorganisaties moeten een beleid en procedures hebben op het gebied van integriteit & PSEAH (bijv. bij werving, introductie, enz.) in overeenstemming met het Red een Kind Integrity & PSEAH-beleid.
- Alle partnerorganisaties moeten beschikken over mechanismen voor het melden van feedback en klachten en procedures voor de follow-up van deze gemelde problemen (moet uit de praktijk blijken).
- Alle partnerorganisaties moeten een contactpersoon hebben voor integriteit.
- Alle partnerorganisaties moeten ervoor zorgen dat hun medewerkers op de hoogte zijn van het beleid en de procedures op het gebied van integriteit en deze begrijpen.
- Alle partnerorganisaties moeten de doelgroepen van het project bewust maken van het integriteits- en PSEAH-beleid en de procedures van hun organisatie, inclusief de manieren om integriteitskwesties te melden. Ook wordt van de partner verwacht dat hij richtlijnen heeft voor communicatie met kinderen.

Zoals eerder gezegd, krijgen partnerorganisaties een training over integriteit, gegeven door de Focal Person Integriteit Red een Kind – en indien nodig door de Integriteitscoördinator en het team. Deze training vindt plaats binnen een jaar na ondertekening van het Memorandum van Samenwerking. De training omvat een sessie over Do No Harm Principles.

Naast capaciteitsopbouw van partnerorganisaties zal het toezicht op de implementatie van het beleid en de procedures van Red een Kind Integrity & PSEAH ook onderdeel worden van de Program Audit, een audit die ten minste eens in de twee jaar plaatsvindt, voor elk van de kantoren en partnerorganisaties.

Informatie over de meldprocedures van Red een Kind, ook voor partnerorganisaties, is te vinden in [Bijlage 4 Meldprocedure Integriteit](#). Van elke samenwerkingsovereenkomst wordt verwacht dat de partner de verplichting vermeldt om elke schending van het Red een Kind Integriteits- en PSEAH-beleid te melden (bijvoorbeeld een schending door een medewerker van Red een Kind of een eigen medewerker van de partner).

4.4 Red een Kind integriteitsstrategie voor gemeenschappen

Het is belangrijk om de gemeenschappen waarmee Red een Kind samenwerkt bewust te maken van het Integriteit & PSEAH-beleid en de bijbehorende procedures. Dit zal hen onder meer helpen om ervoor te zorgen dat ze hun rechten en plichten kennen en weten hoe ze zorgen en/of klachten kunnen melden. Daarom zal elk nieuw project beginnen met een raadpleging van de gemeenschap over de voorkeur van communicatiekanalen en een introductieworkshop over integriteit en het opzetten van een volledig functioneel **Community Based Complaints and Feedback Mechanism (CBCFM)**. Van de landenkantoren van Red een Kind wordt verwacht dat zij dit proces beschrijven in hun jaarplannen en hiermee rekening houden bij het ontwikkelen van projectwerkplannen en budgetten. Niet alleen aan het begin, maar ook gedurende de hele duur van het project moeten gemeenschappen worden herinnerd aan hun rechten, verantwoordelijkheden en

de mogelijkheid om te rapporteren. Tegelijkertijd is het belangrijk dat ze ook actief worden bevraagd naar hun mening over het project, het personeel en eventuele andere onderwerpen waarover ze hun feedback kunnen geven. Het resultaat zal een duidelijk op de gemeenschap gebaseerd klachten- en feedbackmechanisme zijn, met zowel proactieve als reactieve kanalen, en gedurende het hele project opgevolgd door het projectpersoneel.

Verwijzingstraject

Integriteit is belangrijk in alle projecten, ook als ze niet alleen op kinderen zijn gericht. Red een Kind streeft ernaar om van 'integriteit' een thema te maken over de hele breedte in elk project. Voor gevallen van seksuele uitbuiting en misbruik wordt een lokaal verwijzingstraject opgezet om overlevenden te kunnen doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten (bijv. medische diensten, juridische diensten, psychosociale diensten, politie, gemeenschapsontwikkelings-/reclasseringsbureau en gemeenschapsleiders). Dit verwijzingstraject zal ook worden gebruikt in alle gevallen van misbruik binnen de gemeenschap, niet alleen in die gevallen waarbij medewerkers of medewerkers van Red een Kind betrokken zijn.

4.5 Zorg voor het personeel

Omdat medewerkers van Red een Kind vaak in meer afgelegen gebieden werken tussen mensen in nood en vaak ver van huis werken, kan het stressniveau van medewerkers omhoog gaan. Mensen kunnen verschillende manieren hebben om met deze stress om te gaan. Er zijn positieve coping-mechanismen - sporten, bidden, delen met vrienden, enz. - maar er zijn ook negatieve coping-mechanismen, zoals het drinken van overmatige hoeveelheden alcohol. Het is de zorgplicht van Red een Kind om de hoeveelheid stress waaraan medewerkers worden blootgesteld te beperken en medewerkers te ondersteunen bij het omgaan met stress. Daarom is het volgende voorzien voor werknemers die worden blootgesteld aan extra stressvolle situaties:

- Goede Rest & Relaxation (R&R) mogelijkheden (bijv. medewerkers die regelmatig familie kunnen bezoeken).
- Stressmanagementtraining (basistraining over wat werknemers en het kantoor kunnen doen om met stressniveaus om te gaan, bijvoorbeeld door een gebedsruimte of sportfaciliteiten ter beschikking te stellen).
- Bewustwordings-trainingen op het gebied van veiligheid en beveiliging;
- Ondersteuning bij kritieke incidenten: in elk land waar Red een Kind actief is, worden enkele mogelijkheden voor (externe) diensten geselecteerd, voor ondersteuning in geval van een kritiek incident. Het is belangrijk dat medewerkers zich gesteund voelen en psychosociale zorg krijgen, die hen helpt om met het incident om te gaan.

5. Meldprocedure en vertrouwenspersoon

Bijlage 4 bevat de **procedures voor het melden van integriteit**, die de procedures beschrijven die Red een Kind heeft opgezet om projectdeelnemers, werknemers, partnerorganisaties en andere belanghebbenden van Red een Kind in staat te stellen feedback, zorgen en klachten over communicatie, acties en gedrag met betrekking tot ons werk te delen, te laten horen en naar behoren aan te pakken. Elke persoon die de gedragscode van Red een Kind ondertekent, tekent voor de verplichting om elk probleem met betrekking tot een schending van het Integriteits- en PSEAH-beleid te melden.

Red een Kind heeft verschillende meldkanalen. Meldingen worden goed en tijdig geanalyseerd door het betreffende Integrity Focal Point, of het Integrity Response Team. Op basis van deze analyse zullen het betrokken Integrity Focal Point(s) en het Integrity Response Team, de HR Manager en de CEO adviseren of en wat voor soort verder onderzoek nodig is. In sommige gevallen zal de Integrity Focal Person, samen met de Country Director, in staat zijn om het in het land af te handelen. In ernstige gevallen wordt het Integrity Response Team ingeschakeld. Als er onderzoek nodig is bij een SEA melding, wordt een onderzoeksteam opgericht, in samenwerking met de **PSEAH-netwerken in het land** of in samenwerking met KCS. Het onderzoek zal plaatsvinden. Een vermeende dader is onschuldig tot het tegendeel is bewezen.

Afhankelijk van de ernst kunnen passende maatregelen worden genomen, waaronder beëindiging van het contract en indien nodig juridische stappen, zoals beschreven in het handboek arbeidsvoorwaarden. Red een Kind heeft een **nul-tolerantie** tegen seksuele uitbuiting en misbruik. Elk onderbouwd en bewezen geval van seksuele uitbuiting en misbruik zal altijd leiden tot onmiddellijke beëindiging van het dienstverband en melding aan **de bevoegde autoriteiten**. **Donors** zullen hiervan op de hoogte worden gebracht. Red een Kind houdt een register bij van gemelde gevallen en de reactie daarop. Alleen de CEO en de HRM hebben toegang tot deze database. Red een Kind zal jaarlijks het aantal gevallen en het type reactie rapporteren, in het geval van een audit zal de database worden gedeeld, rekening houdend met de privacy van mensen die melden en gerapporteerd worden.

Vertrouwenspersoon

Red een Kind heeft een aangewezen vertrouwenspersoon. De functie van de vertrouwenspersoon is bedoeld om medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, studenten, opdrachtnemers en tijdelijke krachten van Red een Kind de mogelijkheid te geven om een onafhankelijk persoon te benaderen, indien deze problemen ondervindt of heeft ondervonden op het gebied van ongepast gedrag of onterechte behandeling, integriteitskwesaties en/of misstanden in de organisatie. In **bijlage 6** vindt u meer informatie.

Klokkenluidersregeling

De Integriteitsmeldingsprocedure is erop gericht begunstigden, personeel, partnerorganisaties en andere belanghebbenden een gestructureerde manier te bieden om zorgen in verband met schendingen van de gedragscode Red een Kind te melden via verschillende kanalen en een community-based klachten- en feedbackmechanisme



(CBCFM). [Bijlage 5, de meldingsprocedure voor klokkenluiders](#) en wangedrag, is speciaal ontworpen voor personeel, gelieerde ondernemingen en externe belanghebbenden om mogelijke wanpraktijken of misstanden binnen de organisatie te melden, waarbij de vertrouwelijkheid en bescherming tegen represailles voor klokkenluiders wordt gewaarborgd.

6. Red een Kind Integriteit & PSEAH Beleid - verklaring

Ik heb het Red een Kind Integrity & PSEAH-beleid gelezen, dat bestaat uit:

- Red een Kind Integriteit & PSEAH beleid - algemeen
- Bijlage 1 - Gedragscode Red een Kind
- Bijlage 2 - Beleid ter bescherming van kinderen
- Bijlage 3 - Beleid ter bestrijding van fraude en corruptie
- Bijlage 4 - Procedure voor integriteitsrapportage
- Bijlage 5 - Meldingsregeling voor klokkenluiders en wangedrag
- Bijlage 6 - Regeling voor vertrouwenspersonen

Ik bevestig dat ik me te allen tijde zal houden aan de daarin beschreven gedragsnormen en dat ik me zal houden aan eventuele toekomstige herzieningen van het beleid.

Ik verklaar dat ik nooit ben veroordeeld voor een misdrijf waarbij een kind of volwassene enige vorm van schade wordt berokkend, noch ben ik ooit gewaarschuwd of berispt in verband met een dergelijke zaak.

Ik verklaar ook dat er op de datum van deze verklaring geen civiele of strafrechtelijke procedures van welke aard dan ook tegen mij aanhangig zijn met betrekking tot enige beschuldiging van het berokkenen van leed aan een kind of volwassene.

Naam

Handtekening.....

Plaats

Datum



Red  een
KiND