



Red X een  
KiND

# Bijlage 1

## Gedragscode

# Inhoud

<b>Gedragscode Red een Kind - Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Verwacht gedrag en verboden wangedrag</b> .....	<b>4</b>
1.1 Verwacht gedrag en verboden wangedrag - algemeen.....	4
1.2 Verwacht gedrag en verboden wangedrag – kwetsbare groepen .....	7
1.3 Minimumnormen voor bescherming tegen seksueel misbruik en seksuele uitbuiting (PSEAH).....	9
<b>2. Meldingsplicht en rapportagemechanisme</b> .....	<b>10</b>
2.1 Meldplicht .....	10
2.2 Rapportagemechanisme.....	10
<b>3. Gevolgen van schending van de Gedrags Code</b> .....	<b>11</b>



# Gedragscode Red een Kind - Inleiding

De Gedragscode Red een Kind vormt Bijlage 1 van het Red een Kind Integriteits- en PSEAH-beleid.

Deze code is verplicht voor alle vertegenwoordigers bij Red een Kind, ongeacht of zij een arbeidsovereenkomst hebben ondertekend. De Gedragscode is afgeleid van de beschermingsprincipes zoals genoemd in het Integriteitsbeleid, en heeft betrekking op de volgende onderdelen:

- Verwacht gedrag en verboden wangedrag;
- minimumnormen ter voorkoming van seksuele uitbuiting, seksueel misbruik en seksuele intimidatie;
- Een toelichting op de meldplicht en het gebruik van meldmechanismen;
- Gevolgen van een schending van de Gedragscode Red een Kind;
- Procedures voor de herziening van de Gedragscode 'Red een Kind'.

Om onze doelstellingen, missie en kernwaarden te bereiken, wil Red een Kind haar reputatie als gerespecteerde NGO op een integere manier hoog houden. Als vertegenwoordiger van Red een Kind vertegenwoordig je de organisatie zowel in je professionele inspanningen als in je persoonlijke leven. Vertegenwoordigers moeten onthouden dat zij te allen tijde de organisatie vertegenwoordigen en mogen zich daarom niet overgeven aan gedrag dat de integriteit of professionaliteit van de organisatie in gevaar kan brengen.

Wij geloven dat de motivatie waarmee we ons werk doen het verschil maakt. Als collega's van Red een Kind worden we geïnspireerd om lief te hebben, geroepen tot gerechtigheid, bewogen tot barmhartigheid, uitgenodigd tot verzoening, gemotiveerd tot rentmeesterschap en afhankelijk van God. Deze christelijke principes inspireren ons om onder alle omstandigheden het beste van onszelf te geven.

Als vertegenwoordiger van Red een Kind verwachten we dat je je altijd volledig in overeenstemming met onze organisatorische kernwaarden en onze integriteitswaarden gedraagt. Deze gedragscode dient om onze gedragsnormen te handhaven en benadrukt het belang van het handhaven van professionaliteit en ethisch gedrag. Hoewel deze code niet alle mogelijke scenario's kan dekken, wordt u aangemoedigd om deze te bespreken met uw lijnmanager en/of de HR-afdeling van ons Global Office, als u zich zorgen maakt over de toepassing ervan in specifieke situaties.



# 1. Verwacht gedrag en verboden wangedrag

In dit deel worden algemene categorieën van verwacht gedrag uiteengezet en worden verboden handelingen gespecificeerd.

## 1.1 Verwacht gedrag en verboden wangedrag - algemeen

### We behandelen iedereen gelijk en met waardigheid:

- Onze vertegenwoordigers discrimineren niet op basis van enig onderscheid, inclusief maar niet beperkt tot ras, etniciteit, taal, leeftijd, burgerlijke staat, genderidentiteit, seksuele geaardheid, handicap, politieke overtuiging en religie. Discriminatie verwijst naar het anders behandelen van iemand op basis van een persoonlijke identificatiemarkering. Veelvoorkomende vormen kunnen bestaan uit het nemen van werkgelegenheids- of programmatische beslissingen op basis van een persoonlijke identificatiemarker.
- Onze vertegenwoordigers houden zich verre van gedrag en acties die blijk geven van een gebrek aan respect voor de waardigheid van anderen, zoals pesten, verbale of fysieke intimidatie<sup>1</sup>, uitbuiting, intimidatie en slachtofferschap.

### We zijn goed gekleed en tonen respect voor religieuze en cultureel gevoelige kwesties:

vertegenwoordigers moeten zich gepast kleden, culturele en religieuze gevoeligheden respecteren en zich houden aan de lokale kantoonnormen.

**We vermijden belangenverstreming:** Een belangenconflict, of een vermeende belangenconflict, doet zich voor wanneer een werknemer zijn functie gebruikt voor persoonlijk gewin of wanneer persoonlijke belangen van het individu, externe werkgelegenheid, financiële belangen, het aannemen van geschenken, reizen, amusement of betrokkenheid van familie en relaties bij werk-gerelateerde kwesties mogelijk hun vermogen kunnen belemmeren om onpartijdige beslissingen te nemen in het belang van Red een Kind.

Vertegenwoordigers zijn verplicht om belangenconflicten zoveel mogelijk te vermijden. In situaties waarin een conflict onvermijdelijk is, moet dit proactief worden gemeld aan een lijnmanager of de integriteitscoördinator. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties met betrekking tot externe werkgelegenheid, financiële belangen, het accepteren van geschenken die de nominale waarde overschrijden en de betrokkenheid van familieleden

---

<sup>1</sup> Intimidatie is elke handeling of gedraging, met inbegrip van gesproken woorden, gebaren of de productie, weergave of verspreiding van geschreven woorden, afbeeldingen of ander materiaal, als de actie of het gedrag ongewenst is voor de ontvanger en redelijkerwijs als beledigend, vernederend of intimiderend kan worden beschouwd.

of nauwe relaties bij werkgerelateerde beslissingen of activiteiten.

### **Wij maken gebruik van het eigendom van Red een Kind met zorg:**

- Onze vertegenwoordigers gaan zorgvuldig en aandachtig om met de eigendommen van Red een Kind, zoals mobiele telefoons, computers, laptops, tablets, presentatieapparatuur en printers. Dit betekent ook dat dergelijke apparatuur niet onbeheerd in een voertuig mag worden achtergelaten. Na het werk worden laptops en tablets mee naar huis genomen of opgeborgen in een kast. De gebruikers van apparatuur en sleutels die eigendom zijn van Red een Kind dienen een leenformulier te ondertekenen.

**Roken, alcohol en drugs:** Als organisatie erkennen we het belang van het respecteren van de wetten en culturele normen van de landen waar we actief zijn. We eisen van al het personeel dat ze zich op de hoogte stellen van en zich houden aan de wetten van hun eigen land. Bovendien verwachten we dat iedereen culturele verschillen respecteert en er gevoelig voor is, zowel binnen ons eigen team als in de samenwerking met onze partners.

**Roken:** Roken is ten strengste verboden op het terrein van elke Red een Kind-werkplek. Dit beleid is opgesteld om een gezonde en veilige omgeving te garanderen voor alle medewerkers en bezoekers.

**Alcohol/drugs:** Middelengebruik van alcohol en/of drugs heeft een negatieve invloed op uw gezondheid, prestaties op het werk en toewijding aan Red een Kind en onze projectdeelnemers. Onder invloed zijn van alcohol, drugs en/of andere middelen tijdens het uitvoeren van je werkzaamheden of het vertegenwoordigen van Red een Kind wordt niet getolereerd. Vertegenwoordigers moeten altijd professioneel blijven en geen gedrag vertonen dat de integriteit of professionaliteit van de organisatie in gevaar kan brengen.

**Feesten:** Feesten of informele bijeenkomsten op het terrein van Red een Kind en/of namens Red een Kind moeten eerst worden goedgekeurd door de Country Director/lijnmanager. Matige en beperkte consumptie van alcohol op dergelijke evenementen is alleen toegestaan buiten de werkuren en na voorafgaande goedkeuring van de CEO. In de praktijk betekent dit dat je nooit meer dan twee alcoholische dranken consumeert, in overeenstemming met de wettelijke limieten van de meeste landen voor verantwoord alcoholgebruik. Onder invloed zijn van drugs en/of andere stoffen wordt niet getolereerd.

**Externe sociale functies:** Bij het vertegenwoordigen van Red een Kind bij externe functies waar alcohol is toegestaan, wordt van het personeel verwacht dat ze terughoudendheid betrachten en, indien sociaal onvermijdelijk, alcohol op verantwoorde wijze gebruiken. Vertegenwoordigers moeten altijd in gedachten houden dat ze ambassadeurs van de organisatie zijn en mogen zich niet overgeven aan gedrag dat de integriteit of professionaliteit van de organisatie in gevaar kan brengen. In de praktijk betekent dit dat je nooit meer dan twee alcoholische dranken consumeert, in overeenstemming met de

wettelijke limieten van de meeste landen voor verantwoord alcoholgebruik. Onder invloed zijn van drugs en/of andere stoffen wordt niet getolereerd.

**Wij blijven weg van het gebruik van vuurwapens:** Onze vertegenwoordigers gebruiken of hebben op geen enkel moment vuurwapens in hun bezit.

**Wij maken op de juiste manier gebruik van internet (incl. e-mail) en maken geen gebruik van illegale software.**

Onze vertegenwoordigers:

- zullen geen pornografische, racistische, discriminerende of beledigende internetsites en/of chatrooms bezoeken of aanstootgevend materiaal downloaden of sites bezoeken waarvan de inhoud in strijd is met de wet, onethisch of bedreigend is.
- is het niet toegestaan om software van Red een Kind illegaal te installeren op de eigen computer of computers van derden.
- behandelen zakelijke e-mailberichten correct, ongeacht of ze worden verzonden vanaf kantoor, thuis of een andere plaats: e-mails mogen niet aanstootgevend of controversieel zijn, mogen geen informatie bevatten die te gevoelig is voor dit medium en mogen alleen voor zakelijke doeleinden worden gebruikt.

**We gedragen ons netjes als het gaat om persoonlijk gebruik van sociale media:** Onze vertegenwoordigers zullen de inspanningen van Red een Kind om zich zowel online als offline te positioneren als een professionele organisatie, niet schaden. Vertegenwoordigers dienen zich aan de volgende regels te houden om de organisatie en al haar vertegenwoordigers te beschermen tegen negatieve gevolgen van gedrag op sociale media.

- Respecteer de privacy. Plaats geen foto's of teksten met een verwijzing naar een persoon zonder diens toestemming (of toestemming van de ouders) en houd (volledige) namen en adressen vertrouwelijk.
- Bij het afleggen van publieke uitlatingen – of het nu gaat om een persoonlijke of professionele titel – moet je kritisch nagaan of deze boodschappen aansluiten bij de identiteit en waarden van Red een Kind.
- Gebruik een disclaimer bij het uiten van een mening over werkgerelateerde onderwerpen.
- Wees transparant bij het bespreken van werkgerelateerde informatie en ervaringen en houd je tegelijkertijd aan interne afspraken over vertrouwelijkheid en veiligheid. Voeg waarde toe en onthoud je van commentaar op het werk van collega's binnen deze of andere organisaties.

- Voel je vrij om te reageren op kritische opmerkingen van anderen over Red een Kind of haar werk, maar blijf bij de feiten en reageer op een respectvolle manier.<sup>2</sup>
- Wees open over een fout. Corrigeer het zichtbaar en leg zo nodig uit wat er mis is gegaan.
- Wanneer u een bericht ontvangt van Red een Kind om een foto of bericht over ons werk te verwijderen, dan verwacht de organisatie dat onze vertegenwoordigers dit zo snel mogelijk doen.
- Bespreek geen gevoelige informatie of details over je woning als dit kan leiden tot veiligheidsproblemen voor jezelf of anderen. Geef inbrekers geen kans en vertel ze niet wanneer je op reis bent of wanneer een bepaalde plek onbemand is.

## 1.2 Verwacht gedrag en verboden wangedrag – kwetsbare groepen

**Wij beschermen kwetsbare groepen:** onze vertegenwoordigers zullen hun uiterste best doen om alle kwetsbare groepen te beschermen tegen seksuele uitbuiting, misbruik en intimidatie (SEAH) of dreiging van misbruik. We blijven uit de buurt van machtsmisbruik en wijzen het ten zeerste af:

- Elke vorm van geweld, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: pesten, verbale, fysieke of seksuele intimidatie<sup>3</sup>, verkrachting, uitbuiting, intimidatie en slachtofferschap;
- Gedrag dat een gebrek aan respect voor de waardigheid van anderen toont, inclusief schending van de vertrouwelijkheid;
- Zich gedragen op een manier die leidt tot, of mogelijk kan leiden tot, gezondheids- of veiligheidsproblemen voor de persoon zelf of voor andere mensen;
- Uitwisseling van geld, werk, goederen of diensten voor seks, met inbegrip van seksuele gunsten of andere vormen van vernederend, vernederend, compromitterend of uitbuitend gedrag.
- Het achterhouden van goederen die verschuldigd zijn aan deelnemers aan het Red een Kind-programma om geschenken, betalingen of seks te verkrijgen – inclusief seksuele gunsten of andere vormen van vernederend, vernederend, compromitterend of uitbuitend gedrag – van deelnemers aan het programma.

Als kindgerichte organisatie vinden we het vooral belangrijk om het welzijn van kinderen te waarborgen. In de rest van paragraaf 1.2 worden algemene categorieën van verwacht

<sup>2</sup> In veel gevallen is het verstandig om te reageren via de eigen social media kanalen van de organisatie, informeer dus altijd het Red een Kind Communicatie Team bij het lezen van berichten over de organisatie op social media

<sup>3</sup> Seksuele intimidatie wordt gedefinieerd als elke: daad van fysieke intimiteit; verzoek om seksuele gunsten; andere handelingen of gedragingen, met inbegrip van gesproken woorden, gebaren, of de productie, weergave of verspreiding van geschreven woorden, afbeeldingen of ander materiaal dat ongewenst is en redelijkerwijs als seksueel beledigend, vernederend of intimiderend kan worden beschouwd.

gedrag uiteengezet en worden verboden handelingen met betrekking tot de bescherming van **kinderen gespecificeerd**.

**We zorgen voor een veilige en open omgeving voor kinderen.** Onze vertegenwoordigers:

- zetten zich in voor het creëren van een cultuur van openheid en wederzijdse verantwoordelijkheid op de werkplek, zodat alle kinderbeschermingskwesties aan de orde kunnen worden gesteld en besproken.
- dragen bij aan het creëren en/of handhaven van een omgeving waarin naar kinderen wordt geluisterd en ze als individuen worden gerespecteerd en wat voor hen veilig, positief en bemoedigend is.

**We besteden speciale aandacht aan de behoeften van kinderen en ons gedrag ten opzichte van kinderen:** We behandelen alle kinderen met respect en we:

- letten op hun reacties op onze toon en manier van doen.
- zorgen er bij het maken van afbeeldingen van kinderen (foto's, video's enz.) voor dat ze respectvol zijn, dat de kinderen adequaat gekleed zijn en dat seksueel suggestieve poses worden vermeden.
- volgen de "twee volwassenen" regel: Ten allen tijde zijn er twee of meer volwassenen aanwezig die toezicht houden op activiteiten waarbij minderjarigen betrokken zijn.

**We onthouden ons van elk gedrag dat een negatieve invloed kan hebben op het welzijn van kinderen:** We erkennen dat ons gedrag (onbedoeld) een negatieve impact kan hebben op het welzijn van kinderen. Daarom blijven we weg van mogelijk schadelijk gedrag. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- Kinderen of andere kwetsbare personen, waaronder verzorgers, op een ongepaste en/of cultureel ongevoelige manier vasthouden, strelen, kussen, knuffelen of aanraken.
- Deelnemen aan activiteiten waarbij nauw lichaamscontact met kinderen of kwetsbare personen nodig is dat verder gaat dan wat professioneel vereist is.
- Tijd alleen doorbrengen met een kind, weg van anderen in een afgelegen/afgesloten ruimte.
- Taal gebruiken, suggesties doen of advies geven dat ongepast, aanstootgevend of beledigend is.
- Seksueel suggestieve opmerkingen of acties maken tegen een kind, zelfs als grap.
- Kinderen of kwetsbare personen slaan of anderszins fysiek aanvallen of fysiek mishandelen. Alle disciplinaire maatregelen zijn geweldloos en niet vernederend.
- Handelen op een manier die bedoeld is om kinderen of andere kwetsbare personen te schande te maken, te vernederen of te kleineren, of anderszins enige vorm van emotioneel misbruik in stand te houden.
- Discrimineren, een verschil in behandeling vertonen of bepaalde kinderen of andere kwetsbare personen bevoordelen met uitsluiting van anderen.
- Relaties ontwikkelen met kinderen of andere kwetsbare personen die op enigerlei wijze als uitbuitend of beledigend kunnen worden beschouwd.



- Gedrag met kinderen of andere kwetsbare personen vergoelijken of eraan deelnemen dat illegaal, onveilig of beledigend is.
- Kinderen actief of passief betrekken bij kinderarbeid, en we zullen dit ook niet door de vingers zien in onze directe omgeving.
- Gedrag vertonen of deel uitmaken van schadelijke traditionele praktijken, spiritueel of ritueel misbruik.

**Wij onthouden ons van misbruik van onze macht/positie:** Wij onthouden ons van elke vorm van pesterijen, discriminatie, fysiek of verbaal geweld, intimidatie of vriendjespolitiek. We zullen nooit misbruik maken van de macht en invloed die we hebben op grond van onze positie over het leven en het welzijn van een kind of een andere kwetsbare persoon.

### **1.3 Minimumnormen voor bescherming tegen seksueel misbruik en seksuele uitbuiting (PSEAH)**

We erkennen dat seksuele uitbuiting, misbruik en intimidatie een ernstige schending van onze Gedragscode is. Alle bewezen gevallen van enige vorm van intimidatie of seksuele bedreiging of misbruik zullen leiden tot passende disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag. Zie voor meer informatie het integriteits- en PSEAH-beleid.

#### **Coöperatieve regelingen:**

- Alle contracten en partnerschapsovereenkomsten van Red een Kind bevatten een standaardclausule die aannemers, leveranciers, consultants en subpartners verplicht zich te committeren aan **een nultolerantiebeleid** ten aanzien van SEAH en maatregelen te nemen om SEAH te voorkomen en erop te reageren.
- Het verzuim van die entiteiten of personen om preventieve maatregelen tegen SEAH te nemen, om beschuldigingen daarvan te onderzoeken of om corrigerende maatregelen te nemen wanneer SEAH zich heeft voorgedaan, vormt een reden voor beëindiging van een samenwerkingsovereenkomst.

## 2. Meldingsplicht en rapportagemechanisme

### 2.1 Meldplicht

Het is de plicht van alle vertegenwoordigers van Red een Kind die eventuele schendingen van de Gedragscode van Red een Kind opmerken, om dit onmiddellijk te melden aan een lijnmanager of een relevante contactpersoon voor integriteit of de integriteitscoördinator, hetzij via het vastgestelde meldingsmechanisme of, indien niet gepast, aan een ander senior personeelslid.

Het management moet ervoor zorgen dat alle informatie over inbreuken op deze Code met de grootst mogelijke discretie wordt behandeld. Eventuele zorgen of vermoedens van mogelijke uitbuiting, intimidatie of pesten van deelnemers aan het programma of collega's, groot of klein, moeten altijd worden besproken met de contactpersoon voor integriteit, een lijnmanager of een ander senior personeelslid.

Het niet melden van zorgen over (seksuele) uitbuiting, misbruik en intimidatie wordt beschouwd als wangedrag en wordt beschouwd als reden voor disciplinaire maatregelen. Er zal geen actie worden ondernomen tegen een persoon die *te goeder trouw* zorgen meldt, en de persoon zal worden beschermd tegen represailles. Elk van onze vertegenwoordigers die echter *valse beschuldigingen* uit van een actie van een andere vertegenwoordiger van Red een Kind, die in strijd is met de Gedragscode, zal naar goeddunken van de werkgever worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

### 2.2 Rapportagemechanisme

Inbreuken of vermoedens van een inbreuk op deze Gedragscode moeten worden gemeld met behulp van de klachtenprocedure Red een Kind<sup>4</sup>. De vermoedelijke inbreuk zal worden onderzocht in overeenstemming met dezelfde klachtenprocedure.

---

<sup>4</sup> Zie Bijlage 4 en 5 van het Integriteitsbeleid voor de Feedback, Klachten en Klokkeluidersregeling van Red een Kind, die ook online te vinden is op <https://www.helpachild.org/documents> en op SharePoint.

### 3. Gevolgen van schending van de Gedrags Code

Red een Kind erkent de druk en stress van het werken in hulpprojecten en fragiele omgevingen en erkent de organisatorische verantwoordelijkheid als het gaat om de zorg voor het personeel. Daarom ondersteunt Red een Kind het personeel bij de maatregelen voor de zorg voor het personeel zoals genoemd in paragraaf 3.5 van het Integriteitsbeleid om stress te minimaliseren.

Red een Kind verwacht echter dat onze vertegenwoordigers bij het ondertekenen van een arbeidsovereenkomst met Red een Kind hun eigen verantwoordelijkheid ten opzichte van hun gedrag en handelen erkennen. Elke bewezen schending van de Gedragscode Red een Kind en elk bewezen wangedrag zal leiden tot disciplinaire maatregelen. Afhankelijk van de ernst kunnen passende maatregelen bestaan uit een schriftelijke waarschuwing, een proeftijd of beëindiging van het contract en indien nodig juridische stappen, zoals beschreven in het handboek arbeidsomstandigheden.

Bovendien zullen er disciplinaire maatregelen worden genomen tegen onze vertegenwoordigers

- voor het nemen van represailles tegen een collega die zorgen meldt of anderszins meewerkt aan een onderzoek;
- voor het kwaadwillig en valselijk melden van wangedrag; en
- voor het niet meewerken aan een onderzoek.

Als de claim ongegrond wordt geacht, wordt het dossier van de vertegenwoordiger gewist.

Help  a  
**CHILD**