



Bijlage 1

Gedragcode

Inhoud

Gedragscode Red een Kind	3
1. Verwacht gedrag en verboden wangedrag	4
1.1 Verwacht gedrag en verboden wangedrag - algemeen	4
1.2 Verwacht gedrag en verboden wangedrag - kwetsbare groepen.....	6
1.3 Minimumnormen voor bescherming tegen seksueel misbruik en seksuele uitbuiting (PSEA).....	8
2. Meldingsplicht en meldingsregeling	11
2.1 Meldingsplicht	11
2.2 Meldingsregeling.....	11
3. Gevolgen van schending van de Gedragscode.....	12
Verklaring	

Gedagscode Red een Kind

Deze Gedagscode van Red een Kind is bijlage 1 bij het Integriteitsbeleid van Red een Kind. De Gedragscode is afgeleid van de beschermingsprincipes die zijn genoemd in het Integriteitsbeleid en bevat de volgende onderdelen:

- Verwacht gedrag en verboden wangedrag;
- Minimumnormen voor bescherming tegen seksueel misbruik en seksuele uitbuiting;
- Een toelichting op de meldingsplicht en het gebruik van meldingsregelingen;
- Gevolgen van schending van de Gedagscode van Red een Kind
- Procedures voor het bijwerken van de Gedragscode van Red een Kind.

1. Verwacht gedrag en verboden wangedrag

In dit hoofdstuk worden algemene categorieën van verwacht gedrag en specifieke verboden handelingen beschreven.

1.1 Verwacht gedrag en verboden wangedrag – algemeen

Wij behandelen iedereen gelijk en met waardigheid

- Onze vertegenwoordigers zullen niet op welke wijze dan ook discrimineren op grond van ras, geslacht, seksuele geaardheid, handicap, politieke overtuigingen, religie of een andere reden. Gebruikelijke vormen van discriminatie zijn bijvoorbeeld besluiten over dienstverbanden of programma's die worden genomen op basis van familiestatus, ras, geslacht, religie, kleur, nationale of etnische afkomst, taal, huwelijkse staat, afstamming, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap of politieke overtuiging.
- Onze vertegenwoordigers houden zich verre van gedrag en handelingen waaruit een gebrek aan respect voor de waardigheid van anderen blijkt, bijvoorbeeld pesterijen, verbale of fysieke intimidatie¹, uitbuiting, bedreiging en repercussies.

Wij zijn goed gekleed en tonen respect voor religieuze en cultureel gevoelige kwesties.

Onze vertegenwoordigers:

- zorgen voor een representatief en verzorgd uiterlijk;
- behandelen religieuze en cultureel gevoelige kwesties met respect en tact;
- kleden zich representatief, passend bij de culturele omgeving, wat betekent dat zij zich minimaal houden aan de normen en codes van ons lokale kantoor;²
- laten zich niet in met situaties die ons lokale kantoor³ ongepast acht.

Wij vermijden belangenverstrengeling. Onze vertegenwoordigers:

- handelen volledig in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en houden zich aan de hoogste normen op het vlak van eerlijkheid en integriteit door hun positie niet te misbruiken voor persoonlijk gewin. Dit betekent dat Red een Kind alle vormen van fraude, omkoping, corruptie en diefstal veroordeelt.
- betalen geen bijdragen aan politieke organisaties of personen om een voordeel te verkrijgen.

¹ Onder intimidatie verstaan we alle handelingen en elk gedrag, met inbegrip van gesproken woorden of gebaren, of het produceren, tonen of doen circuleren van teksten, foto's of ander materiaal, indien die handelingen of dat gedrag voor de ontvanger ongewenst zijn en redelijkerwijs kunnen worden beschouwd als aanstootgevend, beledigend of intimiderend.

² Indien er geen kantoor van Red het kind in het land is, wordt deze norm/code op basis van overleg met partnerorganisaties bepaald door het internationale kantoor. Voor reizigers komt de norm tijdens de reisbriefing aan de orde.

³ Idem.

- dienen zich zodanig te gedragen dat ook het vermoeden van dergelijk gedrag wordt vermeden.
- vermijden situaties waarin hun persoonlijke belang strijdig kan (lijken te) zijn met de belangen van Red een Kind of haar projectdeelnemers.
- spannen zich in om effectieve systemen in te voeren en te handhaven om omkoping en corruptie te bestrijden.

Wij gebruiken de eigendommen van Red een Kind zorgvuldig:

- Onze vertegenwoordigers behandelen de eigendommen van Red een Kind, zoals mobiele telefoons, computers, laptops, tablets, presentatie-apparatuur en printers, met zorg en aandacht. Dit betekent ook dat dergelijke apparatuur niet onbeheerd in een voertuig mag worden achtergelaten. Na het werk worden laptops en tablets mee naar huis genomen of in een kast opgeborgen. De gebruikers van apparatuur en sleutels die eigendom zijn van Red een Kind dienen een formulier van lening te ondertekenen.

Wij houden ons verre van alcohol en drugs:

- Wanneer zij in functie en/of op een locatie van Red een Kind zijn, zijn onze vertegenwoordigers niet onder invloed van alcohol of drugs (met uitzondering van voorgeschreven medicijnen).
- Onze vertegenwoordigers zijn evenmin in het bezit van alcohol of drugs (met uitzondering van voorgeschreven medicijnen).

Wij houden ons verre van het gebruik van vuurwapens:

- Onze vertegenwoordigers gebruiken en bezitten nooit vuurwapens.

Wij gebruiken internet (met inbegrip van e-mail) fatsoenlijk en gebruiken geen illegale software. Onze vertegenwoordigers:

- bezoeken geen pornografische, racistische, discriminerende of laakbare internetsites en/of chatrooms en downloaden geen aanstootgevend materiaal en bezoeken geen sites waarvan de content illegaal, onethisch of bedreigend is.
- mogen software van Red een Kind niet illegaal op hun eigen computer of computers van derden installeren.
- handelen zakelijke e-mailberichten correct af, ongeacht of deze vanuit kantoor, huis of een andere plaats worden verzonden; e-mails mogen niet aanstootgevend of controversieel zijn, mogen geen informatie bevatten die te gevoelig is voor e-mail, en mogen alleen voor zakelijke doeleinden worden gebruikt.

Wij gedragen ons fatsoenlijk bij persoonlijk gebruik van sociale media: onze vertegenwoordigers zullen de inspanningen van Red een Kind om zichzelf zowel offline als online als professionele organisatie neer te zetten niet schaden. Vertegenwoordigers dienen zich te houden aan onderstaande voorschriften om de organisatie en al haar

vertegenwoordigers tegen negatieve gevolgen van gedrag op sociale media te beschermen.

- Respecteer privacy. Post geen foto's of teksten die naar iemand verwijzen zonder zijn of haar toestemming (of die van de ouders) en houd (volledige) namen en adressen geheim.
- Ga bij uitlatingen in het openbaar – privé of beroepshalve – kritisch na of deze berichten in overeenstemming zijn met de identiteit en waarden van Red een Kind.
- Gebruik een disclaimer bij het uiten van een standpunt of over werkgerelateerde onderwerpen.
- Wees transparant bij het bespreken van werkgerelateerde informatie en ervaringen en kom tegelijkertijd alle interne afspraken over vertrouwelijkheid en veiligheid na. Wees van toegevoegde waarde en zie af van commentaar op het werk van collega's binnen deze of andere organisaties.
- Voel je vrij om te reageren op kritisch commentaar van anderen op Red een Kind of ons werk, maar houd je daarbij wel aan de feiten en reageer respectvol.⁴
- Geef fouten toe. Corrigeer fouten zichtbaar en leg zo nodig uit wat er mis ging.
- Verwijder een foto of bericht over ons werk zo snel mogelijk indien je daartoe een verzoek van Red een Kind ontvangt.
- Deel geen gevoelige informatie of details over je verblijfplaats als dat kan leiden tot veiligheidsproblemen voor jezelf of anderen. Geef inbrekers geen kans en vertel hun niet wanneer je reist of wanneer een bepaalde locatie onbemand is.

1.2 Verwacht gedrag en verboden wangedrag – kwetsbare groepen

Wij beschermen kwetsbare groepen: onze vertegenwoordigers doen hun uiterste best om alle kwetsbare groepen te beschermen tegen ongewenste intimiteiten, uitbuiting en seksueel misbruik of de dreiging van misbruik. Wij houden ons verre van machtsmisbruik en keuren al het volgende ten strengste af:

- Elke vorm van geweld, waaronder maar niet beperkt tot pesterijen, verbale of fysieke intimidatie of ongewenste intimiteiten⁵, verkrachting, uitbuiting, bedreiging en repercussies;
- Gedrag waaruit een gebrek aan respect voor de waardigheid van anderen blijkt, waaronder het schenden van vertrouwen.

⁴ Vaak is het verstandig te reageren via de eigen sociale media-kanalen van de organisatie, dus informeer het Communication Team van Red een Kind altijd bij het lezen van berichten op sociale media over de organisatie.

⁵ Onder ongewenste intimiteiten verstaan we alle handelingen van fysieke intimiteit; verzoeken om seksuele gunsten; andere handelingen of gedrag, met inbegrip van gesproken woorden of gebaren, of het produceren, tonen of doen circuleren van teksten, foto's of ander materiaal, indien dat ongewenst is en redelijkerwijs kan worden beschouwd als aanstootgevend, beledigend of intimiderend.

- Gedrag dat leidt of kan leiden tot gezondheids- of beveiligingsproblemen voor de betrokkene of voor andere mensen.
- Uitwisseling van geld, arbeid, goederen of diensten voor seks, met inbegrip van seksuele gunsten of andere vormen van vernederend of compromitterend gedrag of uitbuiting.
- Het achterhouden van goederen die bestemd zijn voor programmadeelnemers van Red een Kind om van hen geschenken, betaling of seks te verkrijgen, met inbegrip van seksuele gunsten of andere vormen van vernederend of compromitterend gedrag of uitbuiting.

Als organisatie die zich richt op kinderen vinden we het vooral belangrijk dat we het welzijn van kinderen waarborgen. In de rest van deze paragraaf 1.2 worden algemene categorieën van verwacht gedrag en specifieke verboden handelingen beschreven die verband houden met de **veiligheid van kinderen**.

Wij zorgen voor een veilige en open omgeving voor kinderen. Onze vertegenwoordigers:

- spannen zich in om een cultuur van openheid en onderlinge verantwoordelijkheid op de werkplek te creëren, waarin alle problemen met de bescherming van kinderen kunnen worden aangekaart en besproken.
- dragen bij tot het creëren en/of in stand houden van een omgeving waarin naar kinderen wordt geluisterd en zij worden gerespecteerd als individuen, en die veilig, positief en stimulerend voor hen is.

Wij letten goed op de behoeften van kinderen en ons gedrag jegens kinderen: Wij behandelen kinderen met respect en wij:

- houden in het oog hoe zij reageren op onze toon en ons gedrag.
- zorgen ervoor dat afbeeldingen van kinderen (foto's, video enz.) respectvol zijn, dat de kinderen daarop voldoende gekleed zijn en dat seksueel suggestieve poses worden vermeden.
- volgen de 'twee volwassenen'-regel; indien wordt gewerkt met minderjarigen of kinderen, zijn er altijd twee of meer volwassenen aanwezig om toezicht te houden op de activiteiten.

Wij onthouden ons van gedrag dat negatieve gevolgen kan hebben voor het welzijn van kinderen: Wij erkennen dat ons gedrag (onbedoeld) negatieve gevolgen kan hebben voor het welzijn van kinderen. Daarom onthouden wij ons van mogelijk schadelijk gedrag. Dit houdt het volgende in (zonder uitputtend te zijn):

- Kinderen of andere kwetsbare personen, waaronder zorgverleners, op ongepaste en/of cultureel ongevoelige wijze vasthouden, strelen, kussen, knuffelen of aanraken.
- Activiteiten verrichten die gepaard gaan met lichamelijk contact met kinderen of kwetsbare personen dat niet als beroepsmatig noodzakelijk kan worden beschouwd.
- Tijd alleen met een kind doorbrengen, zonder anderen, op een afgezonderde plek.

- Taal gebruiken of suggesties doen of adviezen geven die ongepast, beledigend of laakbaar zijn.
- Seksueel suggestieve opmerkingen maken of handelingen verrichten jegens een kind, ook al is het voor de grap.
- Kinderen of kwetsbare personen slaan of op een andere wijze fysiek aanvallen of misbruiken. Disciplinaire maatregelen mogen nooit gewelddadig of vernederend zijn.
- Trachten kinderen of andere kwetsbare personen te schande te maken, te vernederen of te kleineren of op een andere wijze emotioneel misbruiken.
- Bepaalde kinderen of andere kwetsbare personen discrimineren, anders behandelen of bevoorrechten, met uitsluiting van anderen.
- Relaties aangaan met kinderen of andere kwetsbare personen die op enige wijze als uitbuiting of misbruik kunnen worden beschouwd.
- Illegaal, onveilig of laakbaar gedrag jegens kinderen of andere kwetsbare personen vergoelijken of eraan deelnemen.
- Kinderen actief of passief betrekken bij kinderarbeid, of dit in onze directe omgeving tolereren.
- Schadelijke traditionele praktijken of spiritueel of ritueel misbruik begaan of eraan deelnemen.

Wij onthouden ons van misbruik van onze macht/positie: Wij onthouden ons van elke vorm van intimidatie, discriminatie, fysiek of verbaal misbruik, bedreiging of bevoorrechting. Wij zullen de macht en invloed die wij door onze positie hebben nooit misbruiken ten koste van het leven en welzijn van een kind of andere kwetsbare persoon.

1.3 Minimumnormen voor bescherming tegen seksueel misbruik en seksuele uitbuiting (PSEA)

Wij erkennen dat seksueel misbruik en seksuele uitbuiting een ernstige schending van onze Gedragscode vormen. Bewezen voorvallen van ongewenste intimiteiten of seksuele bedreiging of seksueel misbruik hebben passende disciplinaire maatregelen tot gevolg, tot en met ontslag.

Definities:

Voor dit beleid wordt onder '**seksuele uitbuiting**' verstaan: elk misbruik en elke poging tot misbruik van een kwetsbare positie, machtsverschil of vertrouwen voor seksuele doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot het in financieel, sociaal of politiek opzicht profiteren van de seksuele uitbuiting van een ander. Evenzo betekent '**seksueel misbruik**' feitelijke fysieke binnendringing van seksuele aard of de dreiging daarmee, met geweld of in een situatie van ongelijkheid of dwang.

Alle medewerkers en anderen die namens Red een Kind handelen, dienen zich te houden aan de volgende [IASC core principles](#) om elke vorm van seksueel misbruik en seksuele uitbuiting te voorkomen:

- Seksuele uitbuiting en seksueel misbruik door onze vertegenwoordigers worden beschouwd als ernstig wangedrag en zijn daarom redenen voor ontslag.
- Seksuele activiteiten met kinderen (personen jonger dan 18 jaar) zijn verboden, ongeacht de lokale leeftijd van (seksuele) meerderjarigheid. Een onjuiste overtuiging van de leeftijd van een kind kan niet als verweer worden aangevoerd.
- Uitwisseling van geld, arbeid, goederen of diensten voor seks, met inbegrip van seksuele gunsten of andere vormen van vernederend gedrag of uitbuiting is verboden; dit geldt ook voor de uitwisseling van hulp die bestemd is voor begunstigden.
- Seksuele relaties tussen medewerkers en begunstigden zijn verboden, omdat dergelijke relaties de geloofwaardigheid en integriteit van ons werk ondermijnen en vaak gepaard gaan met ongepast gebruik van rang of positie.
- Wanneer medewerkers zorgen hebben over of een vermoeden van seksueel misbruik of seksuele uitbuiting door een collega, al dan niet bij dezelfde instelling, dienen zij die zorgen te melden via de daartoe aangewezen meldingsregelingen; de Integrity Focal Point of de Integrity Coordinator.
- Onze vertegenwoordigers zijn verplicht een omgeving te creëren en in stand te houden waarin seksuele uitbuiting en seksueel misbruik worden voorkomen en de implementatie van deze Gedragscode wordt bevorderd. Leidinggevenden op alle niveaus zijn met name verantwoordelijk voor de ondersteuning en ontwikkeling van systemen om een dergelijke omgeving in stand te houden.

Bewezen voorvallen van ongewenste intimiteiten, uitbuiting, misbruik of dreiging van misbruik worden behandeld als ernstig wangedrag en hebben daarom passende disciplinaire maatregelen tot gevolg, tot en met ontslag en juridische procedures.

Red een Kind spant zich in om met humanitaire partners samen te werken en af te stemmen bij het melden en onderzoeken van gevallen van (mogelijk) seksueel misbruik of wangedrag.

In dat verband maken wij onderscheid tussen preventieve en reactieve maatregelen:

Preventieve maatregelen:

Screening: Red een Kind screent systematisch alle sollicitanten, overeenkomstig vastgestelde screeningprocedures.

Training: Red een Kind houdt verplichte introductie- en opfriscursussen voor alle medewerkers en aanverwant personeel over onze Gedragscode, met inbegrip van ons beleid en onze procedures op het gebied van seksuele uitbuiting en seksueel misbruik.

Reactieve maatregelen:

Melding: Red een Kind werkt met veilige, vertrouwelijke en toegankelijke regelingen en procedures voor personeel, begunstigden en gemeenschappen, met inbegrip van kinderen, om beschuldigingen van seksuele uitbuiting of seksueel misbruik te melden en zorgt ervoor dat de begunstigden deze kennen.

Onderzoek: Red een Kind beschikt over een procedure voor het onderzoeken van beschuldigingen van seksuele uitbuiting of seksueel misbruik en verricht op passende wijze en onmiddellijk een onderzoek naar seksuele uitbuiting of seksueel misbruik door haar medewerkers of aanverwant personeel, of wendt zich tot de juiste onderzoeksinstantie indien de dader aan een andere organisatie is gelieerd.

Verwijzing naar nationale autoriteiten: Indien uit een gedegen onderzoek bewijzen naar voren komen die de beschuldigingen ondersteunen, kan de zaak worden verwezen naar nationale autoriteiten met het oog op strafrechtelijke vervolging.

Slachtofferhulp: Red een Kind beschikt over een systeem om slachtoffers van seksuele uitbuiting of seksueel misbruik onmiddellijk te verwijzen naar de beschikbare diensten, indien zij daaraan behoefte hebben en daarmee instemmen.

Samenwerking:

- Alle contracten en samenwerkingsovereenkomsten van Red een Kind bevatten een standaardclausule die van aannemers, leveranciers, adviseurs en andere externe partijen verlangt dat zij een zero-tolerancebeleid op het gebied van seksuele uitbuiting en seksueel misbruik hanteren en maatregelen treffen om deze te voorkomen erop te reageren.
- Indien dergelijke instanties of personen geen preventieve maatregelen op dit gebied treffen, beschuldigingen niet onderzoeken, of geen corrigerende maatregelen treffen wanneer er sprake is van seksuele uitbuiting of seksueel misbruik, wordt de samenwerking beëindigd.

2. Meldingsplicht en meldingsregeling

2.1 Meldingsplicht

Alle vertegenwoordigers van Red een Kind die schendingen van onze Gedragscode opmerken, zijn verplicht dit onmiddellijk te melden bij een lijnmanager of een relevante Integrity Focal Person of de Integrity Coordinator, via het ingevoerde meldingsregeling of, indien dat niet de aangewezen weg is, bij een ander hoger geplaatst personeelslid.

Het management dient ervoor te zorgen dat alle informatie over schendingen van deze Code uiterst discreet wordt behandeld. Zorgen over of vermoedens van een incident van uitbuiting, intimidatie of pesterijen door programmadeelnemers of collega's, ongeacht hoe klein of groot, dienen altijd te worden besproken met een Integrity Focal Person, lijnmanager of ander seniorpersoneelslid.

Indien zorgen over (seksueel) misbruik en (seksuele) uitbuiting niet worden gemeld, is er sprake van wangedrag en dat kan een reden voor disciplinaire maatregelen zijn. Er wordt geen actie ondernomen tegen een persoon die te goeder trouw zijn zorgen meldt, en deze zal beschermd worden tegen vergelding. Vertegenwoordigers die andere vertegenwoordigers van Red een Kind doelbewust vals beschuldigen, handelen in strijd met de Gedragscode en kunnen naar goeddunken van de werkgever worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

2.2 Meldingsregeling

Schendingen of een vermoeden van schendingen van deze Gedragscode dienen te worden gemeld met behulp van de klachtenprocedure van Red een Kind.⁶ Vermoedelijke schendingen worden eveneens overeenkomstig deze klachtenprocedure onderzocht.

⁶ Zie bijlage 4 van het Integriteitsbeleid voor de feedback-, klachten- en klokkenluidersprocedure van Red een Kind, die ook online is in te zien op <https://www.redeenkind.nl/over-ons/beleid-en-verantwoording/>, en op Sharepoint.

3. Gevolgen van schending van de Gedragscode

Red een Kind is zich bewust van de druk en stress die het werken met hulpprojecten en kwetsbare omgevingen met zich meebrengen en erkent haar verantwoordelijkheid op het gebied van personeelszorg. Daarom ondersteunen wij onze medewerkers met de personeelszorgmaatregelen, die zijn genoemd in paragraaf 3.5 van het Integriteitsbeleid, om hun stress tot een minimum te beperken.

Red een Kind verwacht echter dat onze vertegenwoordigers bij de ondertekening van een arbeidsovereenkomst met ons ook hun eigen verantwoordelijkheid voor hun gedrag en handelingen erkennen. Elke bewezen schending van de Gedragscode van Red een Kind en elk bewezen wangedrag zal leiden tot disciplinaire maatregelen. Afhankelijk van de ernst, kunnen passende maatregelen een schriftelijke waarschuwing, een proeftijd of indien nodig ook beëindiging van het contract en juridische procedures inhouden, zoals beschreven in het handboek arbeidsvoorwaarden.

Bovendien worden er disciplinaire maatregelen tegen onze vertegenwoordigers getroffen

- in geval van wraak tegen een collega die zorgen heeft gemeld of anderszins aan een onderzoek heeft meegewerkt;
- in geval van een opzettelijke en valse melding van wangedrag; en
- in geval van het niet meewerken aan een onderzoek.

Indien de claim ongegrond wordt geacht, wordt de reputatie van de vertegenwoordiger gezuiverd.

Verklaring

Ik verklaar dat ik de gedragscode heb gelezen en begrepen, en dat ik daarnaar zal handelen.

Plaats en datum:

Naam werknemer:

Naam leidinggevende:

Handtekening:

Handtekening:

